



Coordenadas Cumpleaños

Condiciones del cliente

1. Reserva

La reserva se efectúa con un abono del **50% del valor total de la opción que elijas**. **Esta reserva no tiene devolución, en caso de no poder hacer el evento el día de la reserva se puede abonar para otra fecha disponible.** Puedes reservar eligiendo contratar la opción más económica y la semana del cumpleaños puedes optar en contratar alimentación, agregar una actividad extra o elegir la opción con más invitados.

2. Pago final y lista de invitados

- 48 horas antes se debe pagar el **50% restante** del servicio.
- **El formulario** para celebrar el cumpleaños se debe enviar **a más tardar el día martes de la semana del cumpleaños**.

3. Adultos acompañantes

El cumpleaños/a tiene 6 entradas liberadas para su familia cercana (padres, abuelos, etc.).

4. Horarios:

- Puedes elegir horarios de 3 horas durante la mañana o durante la tarde para celebrar el cumpleaños, están indicados en el formulario.
- Puedes llegar 40 minutos antes del cumpleaños y retirarte 30 minutos después de la hora estipulada para que puedas guardar tus cosas con tranquilidad. **Pasado los 40 minutos se cobra \$60.000 por hora extra.**

5. Limpieza:

Ayúdanos con la limpieza, recuerda llevarte tus utensilios o decoración que trajiste y botar lo que no desees llevarte.

6. Coordenadas de decoración:

Si haces tu cumpleaños en la zona de juegos te ofrecemos decoración con telas recicladas. Puedes traer tu propia decoración para complementar, eso sí, en Espacio de Otro Mundo colaboramos con el medioambiente por lo que sugerimos **evitar el uso de globos, piñatas o decoración de plástico**, si deseas traer recuerda llevarla al final del cumpleaños.

7. Utensilios, alimentos, uso de horno y refrigerador:

- Nosotros te facilitamos, bidón de agua, mesas, manteles, servilletas, vasos, platos, cubiertos, fuentes para snacks, termos con agua caliente, tazas, café y azucarero, cucharas y tenedores.
- Puedes traer alimentación fría o caliente para calentar en horno.

- Si traes alimentación para calentar en horno hay dos bandejas de 40 x 50 cm aprox. donde puedes calentar lo que necesites.
- Hay un refrigerador para guardar la torta y lo necesario que necesite refrigeración.
- Idealmente llevarte los alimentos que traes o preguntar si quieres dejar algo.

8. Búsqueda del tesoro:

- Puedes contratar este servicio adicional por \$10.000
- Si tienes contratado el plan con alimentación este incluye la búsqueda del tesoro.
- Si lo contratas o viene incluido en tu plan debes traer bolsitas con los recuerdos o sorpresas para ponerlas en el cofre.

9. Estacionamientos:

Contamos con **tres estacionamientos reservados** al interior para el cumpleaños, si algún invitado quiere estacionarse al interior y están los estacionamientos reservados ocupados tendrá que pagar \$3.500 por auto, si no, hay estacionamientos al exterior con supervisión de una persona de nuestro equipo.

10. Suspensión y reprogramación:

Sólo se podrá reprogramar el evento en caso de lluvia y motivos de fuerza mayor (comprobables). Durante invierno dejamos fechas disponibles dentro del mismo mes.

11. Servicio de anfitrión/a del lugar y monitor/a del taller:

- El o la anfitriona del lugar está para atender consultas y ayudarte en lo que necesites con el tema de alimentación.
- El o la monitora del taller estará a cargo de los materiales y llevar a cabo todo lo necesario para el aprendizaje y la entretención de los/as niños/as durante el taller y la búsqueda de tesoro.
- Ni el anfitrión/a o monitor/a tiene un rol de supervisión, es responsabilidad de los adultos cuidar a los niños/as.
- Puedes agradecer a la anfitrión/a con una propina si lo deseas, son bienvenidas y valoradas.

12. Política de reembolso:

Si asisten menos personas de las contratadas o el evento se cancela por motivos distintos indicados en el punto 10, no habrá devolución de dinero.

13. Normas generales del Parque Herbarium:

Espacio de Otro Mundo está dentro del Parque Herbarium por lo que estamos sujetos a las siguientes condiciones del lugar.

- Los niños/as deben permanecer dentro de la zona de cumpleaños durante toda la celebración y salir con algún adulto si lo necesitan.
- No está permitido ingresar ni consumir bebidas alcohólicas dentro del recinto.
- No está permitido fumar dentro del recinto.
- No está permitido el uso de parlantes.

Firma aquí